

Regulamin usługi Newsletter świadczonej przez Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu

1. Regulamin usługi Newsletter (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia przez Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu usługi Newsletter (dalej: „Newsletter” lub „Usługa”), drogą elektroniczną, aktywację i dezaktywację Newslettera, wymagania techniczne niezbędne do skorzystania z Usługi oraz tryb postępowania reklamacyjnego przez osoby korzystające.
2. Usługodawcą Newslettera jest Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu – samorządowa instytucja kultury prowadzona przez Miasto Poznań, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem XII, z siedzibą przy ul. Święty Marcin 80/82, 61-809 Poznań (dalej: „Centrum” lub „Usługodawca”). Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu jest administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z zapisem do korzystania z Newslettera.
3. Z Centrum można skontaktować się w następujący sposób: mailowo poprzez adres sekretariat@csdpoznan.pl, telefonicznie pod numerem 61 64 64 470 oraz w siedzibie. Centrum powołało Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którym jest Katarzyna Ślusarek, z którą można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@rodo.pl.
4. Użytkownikiem Newslettera może zostać każda osoba, która dobrowolnie zapisze się do korzystania z Newslettera i zaakceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz oświadczy, że ma więcej niż 16 lat.
5. Usługodawca świadczy Usługę drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem stron internetowych należących do Centrum, czyli: www.csdpoznan.pl, www.alekino.com, biennaedladziecka.pl, nowesztuki.pl (dalej: „Serwis” lub „Serwisy”).
6. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w miejscu, w którym następuje zapis do Newslettera, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Użytkownik, akceptując Regulamin i klikając przycisk „zapisz się” lub „wyślij”, zawiera umowę świadczenia Usługi Newsletter przez Usługodawcę.
7. Usługa Newslettera polega na otrzymywaniu przez Użytkowników do niego zapisanych, którzy udostępnili Usługodawcy swój adres e-mail, drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących produktów i usług Usługodawcy, w tym w szczególności informacji o jego aktualnej ofercie, promocjach, rabatach, akcjach marketingowych i działalności.

8. Newsletter jest wysyłany z częstotliwością założoną przez Centrum, a czas jego wysyłki jest adekwatny do oferty, jaką w danym czasie Centrum ma w swoim programie, odpowiadającej zainteresowaniom zapisanych Użytkowników. Usługodawca może czasowo zaprzestać wysyłki Newslettera.
9. Treści przekazywane w Newsletterze mają charakter informacyjny i marketingowy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Użytkowników na ich podstawie.
10. Celem skorzystania z Usługi Użytkownik powinien posiadać sprzęt elektroniczny z dostępem do sieci Internet, dowolną, prawidłowo skonfigurowaną i aktualną wersję przeglądarki internetowej oraz aktywny adres poczty elektronicznej.
11. Korzystanie z Usługi możliwe jest po wykonaniu następujących kroków przez Użytkownika:
 - a. wybranie oferty Newslettera odpowiadającej Użytkownikowi oraz udostępnienie swojego adresu e-mail lub imienia i adresu e-mail w formularzu rejestracyjnym dostępnym w Serwisach,
 - b. zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu,
 - c. zapoznanie się z Polityką prywatności Serwisu,
 - d. kliknięcie w link aktywacyjny wysłany przez Usługodawcę na adres e-mail podany przez Użytkownika.
12. Użytkownik w formularzu zapisu jest zobowiązany do podania własnego adresu e-mail.
13. Usługodawca doloży należytej staranności, aby Newsletter był dostarczany Użytkownikom w sposób ciągły i bez zakłóceń. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za:
 - a. problemy techniczne leżące po stronie Użytkownika (m.in. nieprawidłowe działanie skrzynki pocztowej, blokady antyspamowe, błędnie podany adres e-mail),
 - b. czasowe przerwy w dostępie do Newslettera wynikające z konieczności konserwacji, modernizacji systemu lub przyczyn niezależnych od Administratora,
 - c. szkody powstałe w wyniku korzystania z treści Newslettera w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem.
14. Usługa Newsletter świadczona jest przez czas nieoznaczony.
15. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

16. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny wypisania się z usługi Newsletter, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usługi Newsletter ze skutkiem natychmiastowym. By to zrobić, należy kliknąć w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdej wiadomości wysyłanej do Użytkownika w ramach Usługi lub wysłać wiadomość na adres sekretariat@csdpoznan.pl.
17. Usługodawca może z ważnych powodów, tzn. w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, rozumianego jako korzystanie z Newslettera w sposób niezgodny z przepisami obowiązującego prawa oraz naruszający prawa osób trzecich, wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Newsletter ze skutkiem natychmiastowym.
18. Jeśli Użytkownik przez okres co najmniej 6 miesięcy nie otwiera maili dostarczanych w ramach Usługi, Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o świadczenie Newslettera, może usunąć Użytkownika z bazy mailowej i zaprzestać wysyłki Newslettera.
19. Reklamacje w kwestiach związanych ze świadczeniem Usługi Newsletter, w tym w kwestiach technicznych, można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem sekretariat@csdpoznan.pl. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
20. Usługa jest świadczona z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez Google LLC oraz GetResponse S.A. GetResponse posiada funkcjonalność „Perfect Timing”, która umożliwia analizę godzin otwierania wiadomości newsletterowych przez Użytkowników. Na tej podstawie wiadomości mogą być wysyłane w porach, w których Użytkownik najczęściej je otwiera, co ma na celu zwiększenie skuteczności komunikacji oraz zapewnienie większej wygody korzystania z Usługi. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Polityce prywatności Serwisów oraz w Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Usługi, która stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych zostaną także przesłane Użytkownikowi w wiadomości powitalnej.
21. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany treści Regulaminu w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Regulamin może być aktualizowany w związku ze zmianami w oferowanej Usłudze. Zmiany w Regulaminie wejdą w życie w terminie podanym w informacji o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż w ciągu 14 dni od ich ogłoszenia.

Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie złoży on rezygnacji z Usługi Newsletter w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.

22. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
23. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3.10.2025.

Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna dotycząca usługi Newsletter

1. Administratorem Państwa Danych Osobowych (ADO) jest Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań, www.csdpoznan.pl.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu, Katarzyną Ślusarek, można się skontaktować przy pomocy adresu e-mail: iod@rodo.pl.
3. Dane osobowe podane w formularzu przetwarzane będą w celu:
 - przesyłania informacji dotyczących produktów i usług oferowanych przez ADO na wskazany adres poczty elektronicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) - w celu wykonania umowy o świadczenie Usługi newslettera;
 - prowadzenia podstawowej analityki i statystyki na potrzeby analizy skuteczności działań komunikacyjnych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) (informacje o otwarciach, kliknięciach, dane o aktywności na stronie).
4. Podane dane osobowe mogą być ujawnione współpracownikom ADO, jak też podmiotom udzielającym mu wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia (GetResponse S.A. – dostawca narzędzia do wysyłki newsletterów, Google Ireland Limited / Google LLC – dostawca usługi Google Analytics). Odbiorcami danych osobowych mogą być także organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa.
5. Ze względu na korzystanie przez ADO z usług dostawców używających serwerów zlokalizowanych w krajach trzecich, w szczególności w Stanach Zjednoczonych, istnieje możliwość przekazania Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przy czym współpracujemy wyłącznie z firmami uczestniczącymi w programie UE/US Data Privacy Framework, co gwarantuje przestrzeganie przez nie wysokich standardów ochrony danych osobowych zgodnych z europejskimi przepisami.

6. Użytkownik Newslettera posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w określonych celach oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.
7. Dane osobowe są przechowywane do momentu rezygnacji z Usługi. Zgłoszenie rezygnacji można przesłać poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości lub wysłanie takiego zgłoszenia na adres e-mail ADO. Po zgłoszeniu rezygnacji umowa o świadczenie Usługi Newslettera zostanie zakończona, a dane przetwarzane będą w celu ochrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przez okres zgodny ze stosownymi przepisami prawa.
8. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Usługi Newslettera.