

**REGULAMIN REZERWACJI,
ZAKUPU ORAZ ZWROTU
BILETÓW
na Scenie Wspólnej Centrum Sztuki Dziecka w
Poznaniu**

Niniejszy Regulamin dotyczy zasad rezerwacji, zakupu oraz zwrotu biletów na wydarzenia organizowane przez Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu na Scenie Wspólnej.

I. RODZAJE BILETÓW

1. W sprzedaży znajdują się następujące rodzaje biletów:

- bilet indywidualny
- bilet grupowy
- bilet dla opiekuna grupy
- bilet z Kartą Dużej Rodziny
- bilet z Kartą Seniora

2. Ceny biletów określa „Cennik biletów na wydarzenia organizowane przez Centrum Sztuki Dziecka na Scenie Wspólnej”, stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Wstęp na widownię jest możliwy wyłącznie po okazaniu ważnego biletu w formie papierowej lub elektronicznej.
2. Karta Rodziny Dużej i Karta Seniora umożliwia zakup biletów indywidualnych lub grupowych z 50% rabatem jedynie po okazaniu Karty; bilety z Kartą Dużej Rodziny i Kartą Seniora można kupić w kasie Sceny Wspólnej, CIM oraz na portalu BILETY24.
3. Bilety grupowe przeznaczone są dla grup składających się z minimum 15 osób a także dla mniejszych grup złożonych z podopiecznych placówek opiekuńczo-wychowawczych.
4. Przy zakupie biletów grupowych opiekunom przysługuje bilet dla opiekuna (1 opiekun na każdą rozpoczętą grupę piętnastu uczniów).
5. W przypadku grupy składającej się z osób z niepełnosprawnościami liczba opiekunów powinna być dostosowana do rodzaju i poziomu niepełnosprawności członków grupy. Informację taką należy podać przy dokonywaniu rezerwacji.
6. Osoby z niepełnosprawnościami lub ich opiekunów prosimy o poinformowanie pracowników Sceny o swoich ewentualnych potrzebach podczas rezerwacji biletów, w celu przygotowania jak najlepszych warunków do odbioru danego wydarzenia.
7. Nie ma możliwości wpuszczania na widownię osób, które dotarły na wydarzenie po jego rozpoczęciu.
8. Zakup biletów na wydarzenia jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.

III. REZERWACJA BILETÓW

1. Rezerwacji biletów można dokonać telefonicznie: 61 646 44 73, 884 936 747 lub mailowo: rezerwacje@csdpoznan.pl.
2. Rezerwacje przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 -18.00.
3. Zarezerwowane bilety można wykupić w kasie Sceny Wspólnej minimum 30 minut przed wydarzeniem. Po tym czasie rezerwacja zostaje anulowana a bilety wracają do puli sprzedażowej.

IV. ZAKUP BILETÓW

1. Bilety indywidualne są dostępne on-line za pośrednictwem serwisu Bilety24 (poprzez stronę csdpoznan.pl lub bilety24.pl) oraz w Centrum Informacji Miejskiej przy ul. Ratajczaka 44.
2. Przy zakupie biletów on-line w serwisie Bilety24 oraz w Centrum Informacji Miejskiej obowiązuje regulamin serwisu Bilety 24: <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>
3. Bilety można również kupić na 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia w miejscu wydarzenia w miarę dostępności miejsc. Płatność jest możliwa kartą lub gotówką.
4. Przy zakupie biletów grupowych po dokonaniu rezerwacji biletów grupowych należy wykupić co najmniej połowę z nich, dokonując płatności kwoty uzgodnionej z osobą przyjmującą rezerwację przelewem na konto Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu. Pozostałe bilety można wykupić w kasie Sceny Wspólnej, najpóźniej na 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia.
Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań, 70 1020 4027 0000 1302 1396 6538, PKO Bank Polski. W tytule przelewu należy wpisać nazwisko osoby rezerwującej bilety oraz tytuł, datę i godzinę wybranego wydarzenia..
5. Na żądanie nabywcy biletów wystawiona zostanie faktura VAT. Chęć jej otrzymania należy zgłosić przy zakupie w kasie Sceny Wspólnej. W przypadku płatności przelewem (bilety grupowe) chęć otrzymania faktury należy zgłosić przy rezerwacji, podając dane (nazwę i adres instytucji, numer NIP). W przeciwnym wypadku wystawiony zostanie wyłącznie paragon fiskalny.
6. Bilety grupowe opłacone przelewem można odebrać w kasie biletowej Sceny Wspólnej na 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia.
7. Centrum Sztuki Dziecka zastrzega sobie prawo do wprowadzania cen promocyjnych oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Uprawnienie to nie ma wpływu na ceny biletów zakupionych przed datą wejścia w życie zmiany ceny czy warunków akcji promocyjnej.

V. ZWROT BILETÓW

1. Bilety kupione w kasie Sceny Wspólnej podlegają zwrotowi. Można je zwrócić najpóźniej w dniu wydarzenia, najpóźniej pół godziny przed jego rozpoczęciem. Podstawą zwrotu biletu jest okazanie oryginału dowodu zakupu biletu (paragon, faktura).
2. Nie podlegają zwrotowi bilety niewykorzystane z powodu nieobecności widza na wydarzeniu. Dotarcie na wydarzenie po czasie jego rozpoczęcia nie upoważnia do zwrotu pieniędzy za bilety.
3. Nie podlegają zwrotowi bilety grupowe, opłacone przelewem.
4. Bilety kupione on-line oraz w CIM nie podlegają zwrotowi, zgodnie z regulaminem portalu bilety24.pl: <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>
5. Centrum Sztuki Dziecka zastrzega sobie prawo odwołania wydarzenia w danym terminie z przyczyn od siebie niezależnych. W takiej sytuacji Centrum zobowiązane jest do zwrotu pieniędzy za wszystkie zakupione bilety lub do przesunięcia ważności biletu na kolejny termin realizacji danego wydarzenia, ewentualnie (po ustaleniu z nabywcą) do umożliwienia nabywcy wyboru innego wydarzenia. Wybór odpowiedniego postępowania należy do nabywcy. Zmiana terminu lub wydarzenia każdorazowo musi zostać uzgodniona z pracownikami Centrum.
6. Regulamin oraz wszystkie jego zmiany publikowane są na stronie Centrum Sztuki Dziecka www.csdpoznan.pl

Regulamin wchodzi w życie 1 listopada 2018 roku.

Cennik biletów na wydarzenia organizowane przez Centrum Sztuki Dziecka na Scenie Wspólnej

Bilet grupowy na spektakl – 23 zł

Bilet grupowy na spektakl – 20 zł Bilet opiekuna grupy – 1 zł

Bilet na wydarzenie *Scena Czytana* – 5 zł

Ze względu na różnorodność działań Centrum Sztuki Dziecka, ceny biletów na inne wydarzenia (spektakle gościnne, wydarzenia specjalne itd.) oraz akcje promocyjne są ustalane każdorazowo decyzją dyrektora Centrum.